

旧芝離宮夜会チケット購入手順 1 (所要時間: 10分)

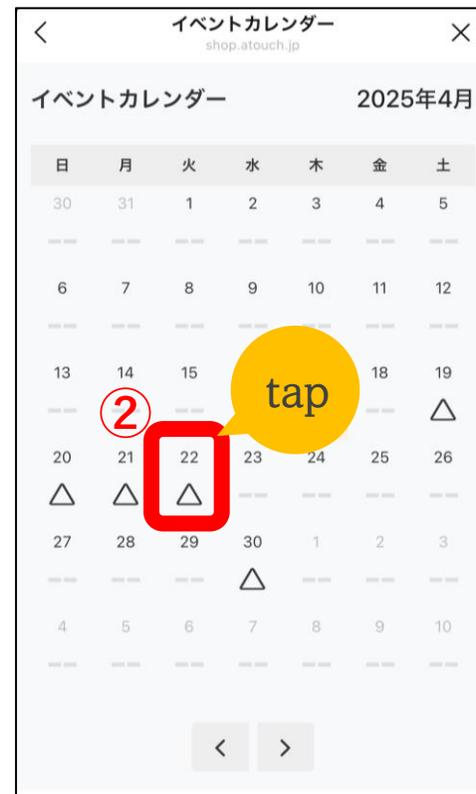
芝東京ベイLINEに
お友達登録



①公式LINEリッチメニューから
「チケット購入」をタップ



②ご希望の日程を選択



③入場時間 (前半・後半) を
選択



旧芝離宮夜会オンラインチケットの購入には、スマートフォンおよびLINEアカウントが必要となります。

※当日チケット (1,200円/一人) は、イベント当日の18:30より現地窓口にて販売します。

(現地販売は枚数が限られます。ご理解いただけますと幸いです。)

※東京ポートシティ竹芝で使用できる電子チケット (500円) は、入場後のアンケートに回答した方にお渡ししております。

旧芝離宮夜会チケット購入手順 2 (所要時間: 10分)

④芝東京ベイLINEのトーク画面に切り替わり、「カートに入れる」をタップ



⑤購入枚数を選択
※決済完了後の人数変更はできませんので、ご注意ください。



⑥「ご購入手続き」をタップ



旧芝離宮夜会オンラインチケットの購入には、スマートフォンおよびLINEアカウントが必要となります。

※当日チケット (1,200円/一人) は、イベント当日の18:30より現地窓口にて販売します。

(現地販売は枚数が限られます。ご理解いただけますと幸いです。)

※東京ポートシティ竹芝で使用できる電子チケット (500円) は、入場後のアンケートに回答した方にお渡ししております。

旧芝離宮夜会チケット購入手順 3 (所要時間: 10分)

⑦クレジットカード情報を入力し「注文を確定」をタップ



⑧決済が完了し「閉じる」をタップ



⑨購入チケットの受け取り/友だちに送る



旧芝離宮夜会オンラインチケットの購入には、スマートフォンおよびLINEアカウントが必要となります。

※当日チケット (1,200円/一人) は、イベント当日の18:30より現地窓口にて販売します。

(現地販売は枚数が限られます。ご理解いただけますと幸いです。)

※東京ポートシティ竹芝で使用できる電子チケット (500円) は、入場後のアンケートに回答した方にお渡ししております。

旧芝離宮夜会チケット購入手順 4 (所要時間: 10分)

⑩お客様情報を入力し「チケットを受け取る」をタップ



⑪「閉じる」をタップ



〈当日入場時〉

芝東京ベイLINEのトーク画面にて「チケットを表示する」をタップ



当日入場時はこちらのチケットをご提示ください

旧芝離宮夜会オンラインチケットの購入には、スマートフォンおよびLINEアカウントが必要となります。

※当日チケット(1,200円/一人)は、イベント当日の18:30より現地窓口にて販売します。

(現地販売は枚数が限られます。ご理解いただけますと幸いです。)

※東京ポートシティ竹芝で使用できる電子チケット(500円)は、入場後のアンケートに回答した方にお渡ししております。

Q&A

Q.領収書は発行できますか。

A.領収書の発行を希望の場合は、お買い上げ日時と注文番号を添えて、下記のお問い合わせ先にご連絡ください。
お問い合わせ：一般社団法人竹芝エリアマネジメント (jimukyoku@takeshiba-am.com)

Q.電子チケットを同伴者に送ることはできますか。

A.決済完了後、電子チケットの受け取り時にLINEにて同伴者に送付可能です。
※一度受け取りが完了すると、ご購入者様でも取り消せません。ご送信にはお気を付けください。
※同伴者分については、ご自身で複数枚受け取っていただきご一緒に入場することも可能です

Q.チケットの払い戻しはできますか。

A.決済完了後の返金はできません。
荒天等によりイベントが中止となった場合には、ご利用の決済方法を通じてチケット代金を全額返金いたします。
なお、荒天等でもイベントが催行された場合の返金対応はできません。お客様のご都合によるチケットの払い戻しは対応できません。

Q.前売り券の販売期間はいつでしょうか。

A.前日の23：59までお買い求めいただけます。ただし、23：59までに決済の完了が必要となります。

Q.チケット購入後、人数を変更したいです。

A.人数が増える場合は、追加でお買い求めいただけます。なお、ご購入後、人数が減る場合の払い戻しはできませんのでご注意ください。

Q.チケット購入後、別の日程や枠に変更したいです。

A.チケットは日付・枠指定のため、別の日程や枠の変更はできかねます。
ただし、前半チケットをお持ちの方は、同日の後半の時間帯にご入場いただくことが可能です。

Q.再入場できますか。

A.再入場はできません。